

Nachrichten

19.07.2016 11. AUTOHAUS BankenMonitor

Kommentare (0)

Sprung nach vorne



Die Preisverleihung des AUTOHAUS BankenMonitors 2016 am Montag im bayerischen Neufarn bei Anzing stand ganz im Zeichen des Wandels.

© Foto: Erwin Fleischmann

Zum Themenspecial

Der 11. AUTOHAUS BankenMonitor zeigt: So zufrieden wie in diesem Jahr waren die Autohäuser mit ihren Finanzpartnern noch nie. In den einzelnen Kategorien gab es einige Überraschungssieger.

Mehr zum Thema

[AUTOHAUS](#) [BankenMonitor](#)

Autohaus Bankenmonitor und
Bankengipfel
Know-how zeigen und teilen

BankenMonitor 2016
**AUTOHAUS sucht die besten
Autobanken**

Von Daniela Kohnen/AUTOHAUS

Überraschende Veränderungen: Die Preisverleihung des AUTOHAUS BankenMonitors 2016 am Montag im bayerischen Neufarn bei Anzing stand ganz im Zeichen des Wandels. Mit einer nochmals erhöhten Leistungsdichte präsentierten sich die markengebundenen und freien Autobanken ihren Handelspartnern in diesem Jahr. Und so hatten die geladenen Gäste aus der automobilen Finanzwelt allen Grund, gemeinsam das beste Ergebnis seit Bestehen des AUTOHAUS BankenMonitors zu feiern.

Die Zufriedenheit des Kfz-Handels mit seinen Finanzpartnern und deren Services wird vor allem in der Gesamtbewertung der freien und markengebundenen Autobanken sichtbar. So erzielten die **Herstellerbanken** in diesem Jahr die **Note 2,03** – eine spürbare Verbesserung

gegenüber dem Vorjahreswert von 2,15. Auch die freien Autobanken wurden mit der Note von 2,16 positiver als 2015 (2,19) eingeschätzt. Damit liegen die Werte im Vergleich zu den Vorjahren auf einem signifikant höheren Niveau.

Fünf neue Sieger

Auch bei den Einzelbewertungen zeigten sich in diesem Jahr einige Neuerungen. Ein überraschender Wechsel vollzog sich nicht alleine in der Kategorie "Deutsche Volumenfabrikate", in der die **Opel Bank** (Note: 2,11) den Vorjahressieger **VW Financial Services** ablöste, sondern auch bei den deutschen Premiumfabrikaten, den Marken ohne Herstellerbank und dem Aufsteiger des Jahres.

Beim **Thema Premium** waren sich die Kfz-Betriebe einig, über die **Mercedes-Benz Bank** (Note: 1,91) in diesem Jahr den besten **Service** zu erhalten (2015: **BMW FS**), in der Kategorie "Marken ohne Herstellerbank" hingegen wurde die **Santander Consumer Bank** mit **Mazda** (Note: 1,91) für ihre Leistungen gewürdigt und verdrängte damit die auch von den Mönchengladbachern betreute Marke **Kia** vom ersten Platz.

Ausgezeichnet als "Aufsteiger des Jahres" wurden in diesem Jahr mit der **PSA Bank** für **Peugeot** (Note: 2,05) und der **RCI Banque** für **Nissan** (Note: 1,82) überraschend zwei **Finanzdienstleister**, die die Marke **Volvo** mit der Santander Consumer Bank vom Treppchen verdrängten.

Die Platzhirsche

Unverändert auf Platz eins halten konnte sich hingegen als Gesamtsieger über alle Kategorien hinweg sowie in der Kategorie "Große Importfabrikate" **Toyota Financial Services** (Note: 1,65). Bei den kleinen Importfabrikaten verteidigte die **MKG Bank** für **Mitsubishi** (Note: 1,69) erfolgreich ihren Vorjahressieg – ebenso bei den Nischenfabrikaten die **Mercedes-Benz Bank** für **Smart** (Note: 1,73) und bei den unabhängigen Autobanken die **Santander Consumer Bank** (Note: 1,96).

Für die Bewertung hat das Marktforschungsinstitut Puls im Auftrag von AUTOHAUS im Mai knapp 1.000 Händler zur Zusammenarbeit mit den Finanzierungspartnern befragt. Unterstützt wurde der 11. **AUTOHAUS BankenMonitor** vom Dienstleistungsunternehmen Excon Services.

Der AUTOHAUS BankenMonitor 2016 kann zum **Preis** von 1.990 Euro zzgl. MwSt. als PDF-Datei bei Juliane Schleicher bestellt werden. E-Mail: juliane.schleicher@springer.com, Tel. 089/ 20 30 43 11 41.

Impressionen der Verleihung gibt es in der AUTOHAUS Bildergalerie.

0 Kommentare - jetzt mitdiskutieren
